

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Muller Advocaten B.V.

Muller Advocaten B.V.
Jan van Beaumontstraat 1
2805 RN GOUDA

Artikel 1: Algemeen

1.1.

In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

a. Cliënt:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Muller Advocaten B.V. een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;

b. Muller Advocaten B.V.:

Muller Advocaten B.V. werkt samen met mr. R.G. van den Heuvel, gevestigd te Gouda aan de Naaiersstraat 6, die ten deze optreedt als opdrachtnemer. In deze algemene voorwaarden wordt onder het begrip Muller Advocaten B.V. tevens begrepen alle in deze vennootschap in dienst zijnde advocaten en medewerkers;

c. Werkzaamheden:

Activiteiten die behoren tot de bedrijfsmatige verrichtingen van Muller Advocaten B.V. dan wel andere activiteiten die daarmee verband houden of waartoe Muller Advocaten B.V. naar redelijkheid en billijkheid gehouden kan zijn tot het voltooien van een opdracht;

d. Bescheiden:

Alle zaken die samenhangen of samen kunnen gaan met de activiteiten van Muller Advocaten B.V. en die door cliënt aan Muller Advocaten B.V. ter beschikking worden gesteld teneinde Muller Advocaten B.V. in de gelegenheid te stellen de aan haar opgedragen activiteiten naar behoren te kunnen uitvoeren en die op haar beurt kunnen leiden tot het vervaardigen van stukken dan wel andere gegevensdragers.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1.

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn overeenkomstig het gestelde in lid 2 van dit artikel van toepassing op alle aanbiedingen van Muller Advocaten B.V. alsmede op alle overeenkomsten welke door Muller Advocaten B.V. met cliënt na het van kracht worden van deze voorwaarden zijn of zullen worden aangegaan alsmede de wijzigingen daarvan.

2.2.

Indien cliënt eigen algemene voorwaarden hanteert die op de te sluiten overeenkomst van toepassing zijn, dan prevaleren de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Muller Advocaten B.V. Wenst een cliënt van deze voorwaarden af te wijken dan dient dit expliciet en schriftelijk gemeld te worden. Afwijkingen van de voorwaarden van Muller Advocaten B.V. zijn slechts van kracht voor zover dit schriftelijk door haar is bevestigd.

2.3.

Mondelinge afspraken met en/of toezeggingen van personeelsleden van Muller Advocaten B.V. bevinden haar eerst na haar schriftelijke bevestiging.

Artikel 3: Offertes

3.1.

Al de offertes van Muller Advocaten B.V. zijn vrijblijvend en verplichten haar niet tot het verrichten van werkzaamheden. Door de enkele acceptatie van een offerte door cliënt komt derhalve nog geen overeenkomst tot stand.

Artikel 4: Aanvang en duur van de overeenkomst

4.1.

De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door Muller Advocaten B.V. opgemaakte opdrachtbevestiging aan cliënt is toegezonden dan wel aan cliënt is toegezonden en ondertekend door cliënt

aan Muller Advocaten B.V. is geretourneerd, indien daarom uitdrukkelijk is verzocht.

4.2.

Tenzij anderszins uit de verstrekte opdracht voortvloeit wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de werkzaamheden voortvloeiend uit de verstrekte opdracht.

4.3.

Het bestaan van de overeenkomst kan ook met andere middelen dan hierboven omschreven worden aangetoond.

Artikel 5: Medewerking door cliënt

5.1.

De cliënt is verplicht alles te doen wat redelijkerwijs verlangd mag worden teneinde de uitvoering van een aan Muller Advocaten B.V. verstrekte opdracht zo vlot mogelijk te doen verlopen, daartoe behoort het tijdig in gewenste vorm en gewenste wijze ter beschikking stellen van bescheiden.

5.2.

Indien cliënt nalaat voldoende medewerking te verlenen is Muller Advocaten B.V. gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel te staken.

Artikel 6: Omvang en uitvoering van de opdracht

6.1.

De opdracht omvat al hetgeen omschreven in de opdrachtbevestiging waarbij wordt gewezen op het feit dat Muller Advocaten B.V. de daadwerkelijke omvang van de opdracht bepaalt naar haar inzicht. Indien dit betekent dat werkzaamheden worden verricht die niet in de eerder genoemde opdrachtbevestiging staan, welke werkzaamheden echter wel noodzakelijk zijn voor het compleet dan wel correct uitvoeren van de opdracht, zullen deze werkzaamheden zonder verdere nadere aankondiging en/of voor rekening van cliënt worden uitgevoerd door Muller Advocaten B.V.

Artikel 7: Opzegging

7.1.

Zowel Muller Advocaten B.V. als cliënt kunnen te allen tijde de overeenkomst

opzeggen waarbij cliënt eerst de werkzaamheden reeds verricht dient te betalen en Muller Advocaten B.V. bij haar opzegging rekening dient te houden met het feit dat de belangen van cliënt niet onevenredig geschaad worden.

Artikel 8: Geheimhoudingsplicht

8.1.

Muller Advocaten B.V. verplicht zich, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven, tot geheimhouding van alle gegevens en stukken van cliënt tegenover een ieder die niet betrokken is bij de uitvoering van de opdracht van cliënt.

8.2.

De geheimhoudingsplicht genoemd in 8.1. geldt ook voor de werknemers van Muller Advocaten B.V.

Artikel 9: Recht op ideële producten

9.1.

Muller Advocaten B.V. is gerechtigd tot alle producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt bij de uitvoering van de opdracht van cliënt. Een en ander voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of daarop kunnen worden gevestigd.

9.2.

Het verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren van producten van de geest, welke door Muller Advocaten B.V. gebruikt worden bij de uitvoering van de opdracht van cliënt waaronder onder andere zijn begrepen werkwijze, adviezen, model contracten is aan cliënt al dan niet met medewerking van derden uitdrukkelijk verboden.

Artikel 10: Overmacht

10.1.

Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet te wijten is aan schuld van Muller Advocaten B.V., noch krachtens wet, rechtshandelingen of een in het verkeer geldende opvatting. Daaronder zijn onder andere begrepen beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, staking, bedrijfsbezetting, inbeslagname, defecten aan kantoormachines, transportmoeilijkheden, energiegebrek, geheel of gedeeltelijk in

gebreke blijven van derden van wie diensten moeten worden ontvangen.

10.2.

In geval van overmacht aan de zijde van Muller Advocaten B.V. wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachttoestand haar de uitvoering onmogelijk maakt.

Artikel 11: Honorarium

11.1.

Het honorarium van Muller Advocaten B.V. wordt berekend aan de hand van haar gebruikelijke tarief en is afhankelijk van de hoeveelheid arbeid die ten behoeve van cliënt is verricht.

11.2.

Het honorarium, vermeerderd met 5% kantoorkosten, van Muller Advocaten B.V. en in voorkomende gevallen verhoogd met verschotten, declaraties van ingeschakelde derden verhoogd met eventueel verschuldigde BTW wordt afhankelijk van de overeengekomen wijze, per maand, per kwartaal of per jaar aan cliënt in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen, is Muller Advocaten B.V. bevoegd om tijdens de duur van de opdracht, het gedifferentieerde uurtarief te wijzigen.

11.3.

Muller Advocaten B.V. heeft het recht om voor aanvang dan wel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, voorschotten in rekening te brengen en in afwachting van remise van deze voorschotten of de zekerheidsstelling voor de betaling, de uitvoering van de opdracht op te schorten.

11.4.

Muller Advocaten B.V. werkt tevens op basis van het systeem van gefinancierde rechtsbijstand. Afhankelijk van het jaarlijks door de Minister van Justitie te indexerende inkomen wordt een eigen bijdrage in rekening gebracht. Met betrekking tot de in rekening gebrachte eigen bijdrage geldt hetgeen wordt opgemerkt in artikel 11 en 12.

Artikel 12: Betaling

12.1.

De cliënt wordt geacht de factuur als juist en als verschuldigd te hebben erkend, indien

hij daartegen niet binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk heeft geprotesteerd.

12.2.

Alle door de cliënt verschuldigde betalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum door Muller Advocaten B.V. te zijn ontvangen in een wettig Nederlands betaalmiddel, zonder aftrek, korting of schuldvergelijking tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.3.

Ingeval cliënt ten aanzien van de betaling van één der facturen in gebreke is, worden alle overige vorderingen van Muller Advocaten B.V. op cliënt terstond opeisbaar. Bovendien is Muller Advocaten B.V. alsdan gerechtigd om alle overeenkomsten met cliënt terstond op te schorten dan wel te ontbinden zonder dat zulks tot enige schadelijkheid van Muller Advocaten B.V. kan leiden.

12.4.

In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de factuur aan Muller Advocaten B.V. de wettelijke rente verschuldigd. Tevens kan Muller Advocaten B.V. aanspraak maken op vergoeding van administratiekosten van €25,-, van buitengerechtelijke (zijnde 15% van de opeisbare som met een minimum van €120,-) of gerechtelijke kosten in voorkomende gevallen van incassomaatregelen.

12.5.

In het geval van één door meerdere cliënten verstrekte opdracht, die werkzaamheden omvat die voor hen gezamenlijk moeten worden verricht, zijn de cliënten voor de betaling van de factuur hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 13: Bewaring van documenten

13.1.

Na verwerking van de opdracht worden alle daarop betrekking hebbende bescheiden die door cliënten zijn verstrekt wederom tot zijn beschikking gesteld tenzij anders is overeengekomen.

13.2.

Indien de in het voorgaande lid genoemde bescheiden niet binnen een maand na het

beëindigen van de opdracht door de cliënt in ontvangst zijn genomen dan worden zij vanaf de ingang van de tweede maand voor risico van cliënt opgeslagen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1.

Muller Advocaten B.V. is verzekerd voor aansprakelijkheid ontstaan door schade aan cliënt, die veroorzaakt is door niet, niet tijdig of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht. Muller Advocaten B.V. aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade zoals voornoemd en slechts voor ten hoogste het bedrag waarvoor zij zich heeft verzekerd, eventueel en voor zover nodig verhoogd met het bedrag waarvoor Muller Advocaten B.V. een factuur aan cliënt heeft verzonden.

14.2.

Voor schade ontstaan uit andere hoofde zoals indirecte schade, waaronder mede begrepen de stagnatie in de geregelde voortgang van zaken in de onderneming van cliënt, veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden van Muller Advocaten B.V. is Muller Advocaten B.V. nimmer aansprakelijk.

14.3.

Muller Advocaten B.V. heeft te allen tijde het recht de door haar veroorzaakte schade te herstellen of zoveel mogelijk ongedaan te maken.

14.4.

Cliënt vrijwaart Muller Advocaten B.V. tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, minnelijk of rechtstreeks met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

Artikel 15: Klachten

In geval van een klacht over de dienstverlening door Muller Advocaten B.V., kan de cliënt klagen bij de behandelend advocaat zelf. Indien dat niet tot een genoegzame oplossing leidt voor de klager wordt op diens verzoek een andere advocaat van Muller Advocaten B.V. aangewezen om op te treden als klachtfunctionaris en de klacht te onderzoeken en waar mogelijk te bemiddelen. Voor zover een klager zich direct wenst te wenden tot een klachtfunctionaris, kan hij dit kenbaar maken. Indien zulks naar het oordeel van de cliënt van Muller Advocaten B.V. wenselijk

is, wordt de Geschillenregeling Advocatuur van toepassing op het geschil en zal dit worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur.

Artikel 16: Tevredenheid

Muller Advocaten B.V. streeft naar dienstverlening van optimale kwaliteit en volle tevredenheid van haar cliënten. In verband daarmee kan Muller Advocaten B.V. bij de sluiting van ieder dossier vragen om medewerking van haar cliënt aan een klanttevredenheidsonderzoek. Door middel van een antwoordformulier wordt dan aan iedere cliënt te gelegenheid geboden zijn of haar ervaringen schriftelijk kenbaar te maken aan Muller Advocaten B.V.

Artikel 17: Toepasselijk recht

17.1.

Het Nederlands recht is bij uitsluiting van toepassing op alle overeenkomsten tussen Muller Advocaten B.V. en cliënt.

Artikel 18: Slotbepalingen

18.1.

In alle gevallen waarin een door Muller Advocaten B.V. gesloten overeenkomst ingevolge deze algemene voorwaarden kan worden ontbonden of geannuleerd geschiedt zulks zonder gerechtelijke tussenkomst.

18.2.

Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak ongeldig of onverbindend mocht worden verklaard, behouden de overige bepalingen volledig gelding.

18.3.

Muller Advocaten B.V. is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen respectievelijk aan te passen.

**De algemene voorwaarden zijn
gedeponeerd bij de KvK te..... op
datum.....**